

Altijd zeker van energie Jouw servicepakket op maat



Pro



Plus



Premium

Uptime		98%	98,5%	99,7%
Hersteltijd		< 96 uur	< 64 uur	< 24 uur
Onderhouds-frequentie	Transformator	1x per 12 jaar	1x per 6 jaar	1x per 3 jaar
	MS Schakelinstallatie	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar	1x per 3 jaar
	LS-rek	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar
Preventieve inspectie		Niet van toepassing	Jaarlijks	Jaarlijks
IV-schap MS		Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Schakelverzoek		Tegen meerprijs	Tegen meerprijs	Tegen meerprijs
Storingsvoorraad		Gegarandeerd tijdens kantooruren	Gegarandeerd tijdens kantooruren en weekenden	Gegarandeerd 24/7
Performance update		Mijn Fudura Go	Mijn Fudura Go	Mijn Fudura Pro
NetControl		Tegen meerprijs	Tegen meerprijs	Inbegrepen
Noodstroomaggregaat Exclusief brandstof		Tegen meerprijs	Inbegrepen	Inbegrepen
Uptime & hersteltijd Als garantie niet is behaald		1 maand Assethuur	3 maanden Assethuur	6 maanden Assethuur
Kosten		Huurprijs +5% ¹	Huurprijs +15% ²	Huurprijs +25% ³

Altijd zeker van energie

De details

SLA - MV Infra				
Element	Definitie	Pro	Plus	Premium
Uptime	Uptime (energiesysteem voor de klant) op jaarbasis, exclusief geplande downtime voor onderhoud	98,0%	98,5%	99,7%
Hersteltijd	Reparatietijd en hersteltijd Herstellen van storing, indien nodig met tijdelijke noodoplossing	binnen 96 uur	binnen 64 uur	binnen 24 uur
Responstijd	Reactietijd na melding telefonisch (niet aanwezigheid op locatie)	binnen 1 uur	binnen 1 uur	binnen 30 min
Bereikbaarheid	24/7 bereikbaar op een telefoonnummer om storingen door te geven	24/7	24/7	24/7
Contact & service	Servicevraagstukken Zoals betalingen, facturen, informatieverzoeken, projectupdates, etc.	Klantenservice (8-5)	Klantbeheer team	Klantbeheer team
Onderhoudsfrequentie transformator	Frequentie van onderhoud aan distributie transformator	1x per 12 jaar of 1x per 6 jaar (indien ook RMU)	1x per 6 jaar	1x per 3 jaar
Onderhoudsfrequentie RMU	Frequentie van onderhoud aan Ring Main Unit (RMU)	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar	1x per 3 jaar
Onderhoudsfrequentie LS-rek	Frequentie van onderhoud aan LS-rek mits eigendom Fudura	1x per 6 jaar (indien huur)	1x per 6 jaar	1x per 6 jaar
Preventieve inspectie	Visuele toestandsinspectie van de installatie	Niet van toepassing	1x per jaar	1x per jaar
IV-schap MS	Verantwoordelijkheid voor het waarborgen en verrichten van het uit de eisen van de ARBO-wetgeving voortvloeiende takenpakket van de IV conform de NEN-EN 50110, de NEN 3840 en de NEN 3140	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Meetdata uitlezen	Het verkrijgen van meetgegevens over de installaties beheerd door Fudura.	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Onderhoudsrapportages	Rapport (PDF) via mail op x-variabelen naar aanleiding van bezoek, gegenereerd uit FMP (later Orion)	Summier rapport bij groot onderhoud	Uitgebreid rapport incl. advies	Uitgebreid rapport incl. advies en uptime/risicoscan
Performance update	Monitoring data (analyse versus data)	Mijn Fudura	Mijn Fudura	Fudura Pro
NetControl	Monitoring individual assets	Tegen meerprijs	Tegen meerprijs	Inbegrepen
Storingsvoorraad	Voorraad van reserveonderdelen, vervangende componenten, etc., in geval van storingen	Gegarandeerd Enkel tijdens kantooruren	Gegarandeerd Tijdens kantooruren en weekend	Gegarandeerd 24/7
Betaaltermijnen	Afgesproken periode om aan factuur te voldoen	30 dagen	30 dagen	30 dagen
Facturatietermijnen	Aantal facturatietermijnen voor de klant	Per jaar	Per kwartaal	Per maand
Kabelregistratie	WIBON	Enkel voor MS geleverd door Fudura	MS en LS installaties in beheer van Fudura	MS en LS installaties in beheer van Fudura
Noodstroomaggregaat	In storingssituatie noodoplossing via noodstroomaggregaat, exclusief diesel	Tegen meerprijs	Inbegrepen	Inbegrepen
Add-ons	Extra toegevoegde waarde diensten voor klant tegen meerprijs	NSA bij onderhoud	NSA bij onderhoud	NSA bij onderhoud
		Meetverantwoordelijkheid	Meetverantwoordelijkheid	Meetverantwoordelijkheid
		LS storing coördinatie	LS storing coördinatie	LS storing coördinatie
			Olie analyse	Olie analyse

Altijd zeker van energie *Het verhaal*

De energiemarkt verandert en onze klanten veranderen met de energiemarkt mee. Door de verduurzaming en elektrificatie van de economie wordt energiezekerheid een steeds essentiëler component van de bedrijfsvoering van onze klanten.



Om meer zekerheid te kunnen bieden en kortere oplostijden te kunnen garanderen hebben we de servicepakketten voor onze transformatoren en toebehoren vernieuwd.

- Een hogere garantie op uptime. Uptime garantie tot 99,7%
- De allersnelste herstelltijd van Nederland. Time-to-fix binnen 24 uur.

Elk pakket biedt een andere mate van service, ondersteuning en beschikbaarheid, zodat je altijd een oplossing hebt die past bij jouw bedrijfsvoering.

Wat verandert er voor jouw bedrijf?

Je kiest voor een servicepakket dat bij jouw bedrijf past en betaalt een vast maandtarief.

Pro is ons instapmodel en biedt een solide basisservice. Wil je meer zekerheid, snellere responstijden of uitgebreidere ondersteuning? Dan kun je kiezen voor Fudura Plus of Fudura Premium.



Pro



Plus



Premium